

Befragung der Schuldienste 2011/12

Beurteilung der Schuldienste Rothenburg

Ablauf

Es wurden die Fachpersonen, die Schul(haus)leitungen und eine Auswahl von Lehrpersonen befragt. SchülerInnen und Eltern wurden nicht befragt.

Die Ergebnisse wurden im September von der Fachstelle Schulaufsicht präsentiert. Es wurden Empfehlungen an die DVS abgegeben und generelle Empfehlungen an Schuldienstleitungen, bei auffälligen Resultaten zu Handeln.

Globale Bewertung

Wir haben unsere Ergebnisse mit jenen des kantonalen Durchschnitts verglichen:

- Wir liegen in den meisten Bereichen im kantonalen Durchschnitt.
- Das Qualitätsmanagement wird von uns aber unterdurchschnittlich gut umgesetzt.
- Die Zufriedenheit der Lehrpersonen mit den Schuldiensten ist hingegen überdurchschnittlich hoch.

Einzelergebnisse

Viele Ergebnisse liegen im Durchschnitt der anderen Dienste und zeigen eine Qualitätseinschätzung die mit „gut“ bezeichnet wurde bei Werten um 5 von 7 möglichen Punkten und einer grossen Mehrheit, die einen Veränderungsbedarf als „nicht nötig“ und „eher nicht nötig“ einstuft.

Der Fragebogen für die Fachpersonen umfasste 8 Teilbereiche, jene für die Schul(haus)leitungen und die Lehrpersonen waren vor allem auf Aspekte zur Zufriedenheit mit den Schuldiensten gerichtet. Sie haben folgende zusammengefasste Ergebnisse geliefert:

Beschreibung durch die Fachpersonen (N = 9 von 10)

Wohlbefinden: (insgesamt gut bis sehr gut, was im kantonalen Durchschnitt liegt)

Kommunikation: (insgesamt gut, was im kantonalen Durchschnitt liegt)

Zusammenarbeit: (insgesamt gut, was im kantonalen Durchschnitt liegt)

Leistungserbringung: (insgesamt sehr gut, was im kantonalen Durchschnitt liegt)

Schuldienstführung: (insgesamt gut, was im kantonalen Durchschnitt liegt)

Rahmenbedingungen: (insgesamt teilweise knapp, was im kantonalen Durchschnitt liegt)

Praxis des QM: (insgesamt oft mangelhaft, was unter dem kantonalen Durchschnitt liegt)

Wirkung des QM: (insgesamt gut, was im kantonalen Durchschnitt liegt)

Beschreibung durch die Schul(haus)leitungen (N = 7 von 18)

Zufriedenheit mit den SD: (insgesamt gut, was im kantonalen Durchschnitt liegt)

Beschreibung durch die Lehrpersonen (N = 19 von 54)

Zufriedenheit mit den SD: (insgesamt gut bis sehr gut, was leicht über dem kantonalen Durchschnitt liegt)

Weiteres Vorgehen

Veröffentlichung: In der auf der homepage aufzuschaltenden Powerpoint-Präsentation sind die Ergebnisse zusammengefasst und die Positionen der Schuldienste Rothenburg mit gelben Pfeilen markiert.

Massnahmen: Die Kommission Schuldienste hat im Juli 2012 einen Mehrjahresplan zustimmend zur Kenntnis genommen mit folgenden Schwerpunkten:

Gesamtdienst: Anpassungen bei der Öffentlichkeitsarbeit, insbesondere die Elterninformationen an Elternabenden sowie schriftliche Informationsmittel überarbeiten

Schulpsychologischer Dienst: Aufbau eines diagnostikbasierten Beratungsangebotes im Themenbereich Motivation / Emotion.

Logopädischer Dienst: Anstehende Pensionierungen im Team organisatorisch vorbereiten.

Psychomotorische Therapiestelle: Präventions- und Gruppen-Angebote installieren.